

Reklamační část: (vyplní zákazník):

\* Jméno a příjmení:

Adresa kupujícího:

Firma:

\* Mobil:

IČO/DIČ:

\* E-mail:

Poznámky (číslo účtu apod.):

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

\* Reklamované zboží: .....

\* Datum nákupu: .....

\* Číslo faktury: .....

### PODROBNÝ POPIS ZÁVADY - ČITELNĚ

Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

Vámi preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- doplnění toho, co chybí
- sleva z kupní ceny
- výměna zboží (nebo vadné součásti zboží)
- oprava věci
- odstoupení od smlouvy (= vrácení peněz)

\* Datum:

\* Podpis:

\* Povinný údaj